



Algemene voorwaarden

Artikel 1. Definities

De onderstaande definities hebben in het kader van deze algemene voorwaarden de volgende betekenis:

- a. **Pink:** Pink Juristen, gevestigd te Den Haag;
- b. **Pink:** hier wordt ook (dus naast Pink Juristen) onder verstaan, de VSO Specialist;
- c. **Opdrachtnemer:** Pink (of dus de VSO Specialist, zie hierboven);
- d. **Opdrachtgever:** de partij (natuurlijke- of rechtspersoon) die een Overeenkomst met Pink aangaat of aan wie door Pink een opdrachtbevestiging is gezonden of aan wie Pink een offerte of kostenraming heeft uitgebracht waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn;
- e. **Opdracht/Overeenkomst:** de overeenkomst van opdracht, waarbij Opdrachtnemer zich jegens Opdrachtgever verbindt om bepaalde Werkzaamheden te verrichten;
- f. **Werkzaamheden/Diensten:** alle door Pink ten behoeve van Opdrachtgever uit te voeren werkzaamheden en verrichtingen waartoe Opdracht is gegeven en die door Pink zijn aanvaard, alsmede alle daaruit voor Pink voortvloeiende werkzaamheden en verrichtingen;
- g. **Partijen:** Pink (of dus de VSO Specialist, zie hierboven) en Opdrachtgever.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, kostenramingen, adviezen, rechtsbetrekkingen en Overeenkomsten, hoe ook genaamd, van Pink.
- 2.2 Het door Opdrachtgever zonder commentaar aanvaarden en behouden van een offerte, kostenraming of opdrachtbevestiging of anderszijds correspondentie waarop naar deze algemene voorwaarden is verwezen, geldt als instemming met de toepassing van de algemene voorwaarden van Pink.
- 2.3 De toepasselijkheid van eventuele door Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4 Afwijking van de algemene voorwaarden is alleen mogelijk indien Partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk vooraf zijn overeengekomen.
- 2.5 Indien Pink stilzwijgend afwijking van deze algemene voorwaarden toestaat, doet dit niets af aan haar recht alsnog directe en strikte naleving van de voorwaarden te eisen. Opdrachtgever kan nimmer enig recht doen (laten) gelden op grond van het feit dat Pink de algemene voorwaarden soepel toepast.
- 2.6 Mocht enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, dan zullen de overige bepalingen volledig van kracht



blijven en zal/zullen de nietige of vernietigde bepaling(en) van deze algemene voorwaarden worden vervangen door (een) nieuwe, rechtens toelaatbare bepaling(en) waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling(en) in acht wordt genomen.

Artikel 3. Offertes en Overeenkomsten

- 3.1 Aanbiedingen, offertes of kostenramingen van Pink zijn vrijblijvend. Een door Pink verstuurd offerte of kostenraming is tot 14 dagen na verzending geldig, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Indien Opdrachtgever een aanbieding aanvaardt, behoudt Pink het recht om het aanbod binnen 5 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
- 3.2 Aanbiedingen, offertes, kostenramingen, prijzen c.q. tarieven gelden niet automatisch voor nieuwe Opdrachten.
- 3.4 De Overeenkomst tussen Pink en Opdrachtgever kan op verschillende manieren tot stand komen, te weten:
 - a. Op het moment dat Opdrachtgever via een mail of het contactformulier op de website of via een andere weg, bijvoorbeeld via de telefoon een opdracht verstrekt aan Pink en Pink deze opdracht per mail heeft bevestigd.
 - b. Op het moment dat de door Pink aan Opdrachtgever verzonden offerte of kostenraming schriftelijk (bijvoorbeeld per mail of Whatsapp) door Opdrachtgever wordt geaccepteerd;
 - c. Op het moment dat Pink aanvang maakt met de uitvoeringshandelingen. (Een voorbeeld, maar niet uitsluitend bedoeld: Sommige Opdrachtgevers kiezen ervoor om regelmatig advies in te winnen van Pink, dan kan het zijn dat er enkel bij aanvang eenmalig een opdrachtbevestiging wordt gezonden en vervolgens enkel bij de grotere opdrachten, dit ter bevordering van een soepele samenwerking en doorlooptijd).
- 3.5 De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de Opdracht voortvloeit dat deze voor bepaalde tijd is aangegaan.

Artikel 4. Uitvoering Opdracht

- 4.1 Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Pink het recht om bepaalde Werkzaamheden door derden te laten verrichten.
- 4.2 Alle Diensten die door Pink worden geleverd, worden uitgevoerd naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.
- 4.3 Overeenkomsten zijn slechts te definiëren als een inspanningsverplichting en kunnen nimmer een resultaatverplichting bevatten.



- 4.3 Pink baseert zich bij de uitvoering van de Werkzaamheden op de door Opdrachtgever verstrekte informatie en gegevens. De juistheid van deze informatie en gegevens is dan ook de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever.
- 4.4 Opdrachtgever is eveneens gehouden alle informatie en gegevens, welke Pink overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig op de door Pink gewenste wijze ter beschikking te stellen aan Pink. Eventuele kosten om informatie of gegevens te verkrijgen zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- 4.5 Een afgesproken termijn voor het leveren van een Dienst door Pink wordt nimmer beschouwd als een fatale termijn, maar slechts als richtlijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Een afgesproken termijn begint te lopen op het moment dat Opdrachtgever alle door Pink gevraagde informatie aan Pink verstrekt heeft.

Artikel 5. Uurtarief en starttarief

- 5.1 Opdrachtgever betaalt aan Pink een vergoeding die bestaat uit een uurtarief, (tenzij een vast tarief geldt op basis van deze algemene voorwaarden of tenzij anders is afgesproken). Dit uurtarief bedraagt EUR 150,- ex btw.
- 5.2 Voor de berekening van de bestede tijd wordt een tijdseenheid van minimaal 6 minuten gehanteerd. Tijdsbestedingen kleiner dan deze tijdseenheid worden naar boven (dus naar 6 minuten) afgerond.
- 5.3 Er is altijd sprake van een starttarief van EUR 150,- ex btw. Dit houdt in dat als Pink voor een opdracht minder dan één uur tijd kwijt is, er altijd in ieder geval EUR 150,- ex btw moet worden voldaan.
- 5.4 Indien Partijen voor het verrichten van bepaalde Diensten vooraf een vaste prijs hebben afgesproken en het verlenen van die Diensten tot extra Werkzaamheden/ prestaties dwingt die redelijkerwijs niet geacht kunnen worden onder die vaste prijs te vallen, zal dit meerwerk vallen onder het door Pink gerekende uurtarief. Op verzoek van Opdrachtgever zal Pink hiervoor een urendeclaratie overleggen.
- 5.5 Door Pink ten behoeve van Opdrachtgever betaalde bijkomende kosten (bijvoorbeeld deurwaarderskosten of griffierechten) staan los van het uurtarief of het vaste tarief. Deze gemaakte kosten zullen apart op de factuur aangegeven worden.
- 5.6 Alle door Pink gehanteerde (vaste) prijzen c.q. uurtarieven, alsmede de in de offertes, aanbiedingen, prijslijsten e.d. vermelde prijzen c.q. uurtarieven, daaronder niet uitgezonderd de bedragen genoemd op de website('s) van Pink, zijn exclusief btw.
- 5.7 Pink is gerechtigd periodiek te factureren.
- 5.8 In sommige gevallen is Pink door de Belastingdienst vrijgesteld van btw afdracht. Opdrachtgever hoeft (en mag) dan geen btw aan Pink voldoen en



gaat hiermee akkoord. Of dit van toepassing is, kan Opdrachtgever zien op factuur.

Artikel 6. Betaling

- 6.1 Betaling van facturen dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, in euro's middels storting of overmaking op een door Pink aangewezen bank- of girorekening. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen van Pink of ingediende declaraties schorten de betalingsverplichtingen niet op.
- 6.2 Indien Opdrachtgever niet binnen de termijn van 14 dagen heeft betaald, is Pink gerechtigd, nadat hij Opdrachtgever ten minste eenmaal heeft aangemaand te betalen, zonder nadere ingebrekestelling vanaf de vervaldag van de factuur aan Opdrachtgever de wettelijke rente in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening.
- 6.3 Indien Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de nakoming van zijn betalingsverplichtingen komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening in-en buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever. Deze kosten hebben minimaal een bedrag van 200,00 (tweehonderd) euro, en worden verhoogd met de wettelijke incassokosten. Deze verhoging geldt alleen indien de Opdrachtgever geen particuliere consument is. Is opdrachtgever een particuliere consument dan wordt de Wet Incassokosten gehanteerd.
- 6.4 Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken altijd ter afdoening van in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan.
- 6.5 Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van Pink daartoe aanleiding geeft, is Pink gerechtigd van Opdrachtgever te verlangen dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door Pink te bepalen vorm en/of een voorschot betaalt. Indien Opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen is Pink gerechtigd, onverminderd overige rechten, de verdere uitvoering van de Overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan Pink uit welke hoofde dan ook verschuldigd is direct opeisbaar. Indien Opdrachtgever binnen 7 dagen geen gehoor geeft aan het verzoek van Pink om deze zekerheden te overleggen, is Opdrachtgever een boete aan Pink verschuldigd van EUR 1000,- (*zegge: duizend euro*).

Artikel 7. Vaste tarieven (VSO controle en onderhandeling)

- 7.1 Voor het controleren van de vaststellingsovereenkomst (hierna: VSO) is een vast tarief van **EUR 499,- ex btw** verschuldigd door Opdrachtgever aan Pink. (Hier geldt dus nimmer het uurtarief). Vaak worden deze kosten door de werkgever vergoed, maar soms ook niet. Als de werkgever deze kosten (om welke reden dan ook) niet vergoed, dan blijft Opdrachtgever altijd



- verantwoordelijk voor de betaling van deze kosten. Pink heeft immers werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever verricht.
- 7.2 Het vaste tarief van EUR 499,- ex btw is direct verschuldigd aan Pink na de opdrachtbevestiging van Pink. Hier zal geen korting op worden verleend, ongeacht de uitkomst van de controle van de VSO. Voor dit vaste tarief krijgt de Opdrachtgever een juridisch gecontroleerde VSO terug. Het vaste tarief is dus altijd verschuldigd, ook als er geen fouten (of onredelijkheid) in de VSO worden opgemerkt.
 - 7.3 Voor het onderhandelen (over een of meer voorwaarden in de VSO) is Opdrachtgever altijd het vaste tarief van **999,- ex BTW** verschuldigd aan Pink (na de opdrachtbevestiging van Pink), ongeacht de duur van de onderhandelingen.
 - 7.4 Als de Opdrachtgever aan Pink de opdracht verstrekt om te onderhandelen, dan wordt de VSO automatisch ook juridisch gecontroleerd, dat zit bij de vaste prijs voor onderhandelen inbegrepen.
 - 7.5 Voor het *resultaat van de onderhandelen* van de VSO geldt een inspanningsverplichting voor Pink. Er kunnen geen garanties worden gegeven voor enig (of het door Opdrachtgever gewenste) resultaat.
 - 7.6 Pink zal altijd proberen om de juridische kosten van Pink mee te nemen in de onderhandeling, maar hiervoor kunnen geen garanties worden gegeven. Ook voor deze kosten geldt dus dat Opdrachtgever altijd verantwoordelijk is voor de betaling (van de juridische kosten) aan Pink.
 - 7.7 In sommige gevallen is Pink door de Belastingdienst vrijgesteld van btw afdracht. Opdrachtgever hoeft (en mag) dan geen btw voldoen en gaat hiermee akkoord. Of dit van toepassing is, kan Opdrachtgever zien op factuur.

Artikel 8. Gewijzigde omstandigheden

- 8.1 Mochten de omstandigheden waarvan Opdrachtgever en Pink op het moment van totstandkoming van de Overeenkomst zijn uitgegaan zich zo aanmerkelijk wijzigen dat daardoor naleving van de Overeenkomst of een deel daarvan in redelijkheid niet van (een der) Partijen kan worden verlangd, dan zal overleg plaatsvinden over tussentijdse wijziging van de Overeenkomst. Indien de gewijzigde omstandigheden ontstaan zijn door toedoen van Opdrachtgever, zal eventueel daaruit voortvloeiend meerwerk aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 8.2 Indien Partijen besluiten tot wijziging van aanpak, werkwijze of omvang van de Overeenkomst en de daaruit voortvloeiende Werkzaamheden, aanvaardt Opdrachtgever dat de tijdsplanning van de Overeenkomst zal worden aangepast.

Artikel 9. Geheimhouding



- 9.1 Het is Partijen niet toegestaan om informatie, die vertrouwelijk van aard is c.q. zou kunnen zijn, aan derden die niet betrokken zijn bij de Overeenkomst te verstrekken dan wel de informatie aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor deze verkregen werd. Ten aanzien van dergelijke informatie geldt voor alle Partijen een geheimhoudingsplicht. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door een der Partijen is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 10. Intellectuele eigendom

- 10.1 Pink behoudt zich alle rechten van intellectuele eigendom voor met betrekking tot producten voortkomend uit de geest welke zij gebruikt of gebruikt heeft en/of ontwikkelt in het kader van de uitvoering van de Opdracht van Opdrachtgever.
- 10.2 Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede begrepen werkwijzen, adviezen, modellen en andere geestesproducten van Pink, een en ander in de ruimste zin van het woord, direct dan wel indirect te verveelvoudigen, te openbaren en/of te exploiteren. Openbaarmaking, op welke wijze dan ook, kan uitsluitend en alleen geschieden na verkregen schriftelijke toestemming van Pink. Opdrachtgever heeft uiteraard het recht om de stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in eigen organisatie, voor zover dit passend is binnen het doel van de Opdracht. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de Opdracht, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

Artikel 11. Overmacht

- 11.1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
- 11.2 Pink kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, is ieder der Partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden.
- 11.3 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Pink geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Pink niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Pink of van derden daaronder begrepen. Pink heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Pink zijn verbintenis had moeten nakomen.



Artikel 12. Aansprakelijkheid en vrijwaringen

- 12.1 Pink is slechts aansprakelijk voor zover uit dit artikel blijkt. Hetzelfde geldt voor door Pink ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden. De opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid van Pink gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Pink en/of haar ondergeschikte(n).
- 12.2 De aansprakelijkheid van Pink is te allen tijde beperkt tot de maximale dekking van Pink haar aansprakelijkheidsverzekering.
- 12.3 Indien een fout wordt gemaakt doordat Opdrachtgever aan Pink onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is Pink voor de ontstane schade niet aansprakelijk.
- 12.4 Pink is niet aansprakelijk in geval van overmacht.
- 12.5 Aansprakelijkheid van Pink voor indirecte schade, waaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie is te allen tijde uitgesloten voor zover de aansprakelijkheidsverzekering van Pink deze niet dekt. Pink kan uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade, veroorzaakt door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichting(en). Onder directe schade wordt verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op de schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Pink aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Pink toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- 12.6 Opdrachtgever vrijwaart Pink voor alle vorderingen van derden die verband houden met of voortvloeien uit de tussen Pink en Opdrachtgever bestaande rechts- betrekking. Tevens vrijwaart Opdrachtgever Pink uitdrukkelijk voor aanspraken van derden met betrekking tot recht van intellectuele eigendom op door Opdrachtgever aan Pink verstrekte gegevens, die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt.
- 12.7 Indien Opdrachtgever aan Pink informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat deze materialen vrij zijn van virussen en defecten. Eventuele door het gebruik van deze materialen veroorzaakte schade wordt door Opdrachtgever vergoed.

Artikel 13. Opschorting en opzegging

- 13.1 Pink is gerechtigd (verdere) uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, indien Opdrachtgever de betalingscondities niet in acht neemt of anderszins



- zijn verplichtingen niet nakomt, een en ander onverminderd het recht van Pink om schadevergoeding te vorderen.
- 13.2 Overeenkomsten kunnen tussentijds worden opgezegd met instemming van Pink en in overeenstemming met hetgeen in dit artikel is bepaald.
- 13.3 Indien tot tussentijdse opzegging is overgegaan door Opdrachtgever, heeft Pink vanwege het ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies recht op compensatie van Opdrachtgever, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Pink zijn toe te rekenen. Indien tot tussentijdse opzegging is overgegaan door Pink, heeft Opdrachtgever recht op medewerking van Pink bij overdracht van de Werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Opdrachtgever zijn toe te rekenen.
- 13.4 Pink behoudt bij tussentijdse opzegging aanspraak op betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte Werkzaamheden, waarbij aan Opdrachtgever indien mogelijk de voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichte werk ter beschikking zullen worden gesteld. Een eventueel betaald voorschot zal in overleg indien redelijkerwijs noodzakelijk naar evenredigheid terugbetaald worden.

Artikel 14. Privacy- en gegevensbescherming

- 14.1 Opdrachtgever is zelfstandig verantwoordelijk voor de nakoming van al haar verplichtingen, in het bijzonder op het gebied van privacy- en gegevensbescherming, waartoe zij op grond van de op haar toepasselijke wet- en regelgeving is gehouden, waaronder de wet- of regelgeving omtrent privacy en/of de Algemene Verordening Gegevensbescherming (95/46/EG) en/of de Wet op de datalekken en/of de Telecom- communicatiewet (althans dergelijke (privacy)wetgeving).
- 14.2 Opdrachtgever is verplicht om Pink van ieder verzoek van een betrokkene of diens wettelijk vertegenwoordiger, zoals – maar niet gelimiteerd tot – verzoeken om rectificatie van persoonsgegevens, niet-profilering, verwijdering van persoonsgegevens of vervollediging van persoonsgegevens, onverwijld schriftelijk of langs elektronische weg in kennis te stellen.
- 14.3 Opdrachtgever is verplicht om Pink van iedere klacht of mededeling van een (mogelijke) inbreuk verband houdende met persoonsgegevens van een betrokkene, onverwijld schriftelijk of langs elektronische weg in kennis te stellen.
- 14.4 Indien Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk nalaat haar verplichtingen (niet-nakoming), voortvloeiend uit de wet en/of dit artikel na te komen, is Opdrachtgever direct en zonder verdere sommatie de kosten verschuldigd die Pink ten gevolge van deze niet-nakoming maakt.
- 14.5 Pink zal zich in rechte op Opdrachtgever verhalen indien Pink wegens of als gevolg van een gebrek in de nakoming van haar verplichtingen, zoals opgenomen in dit artikel, schade leidt doordat Pink door betrokkenen dan wel



door derden aansprakelijk wordt gesteld, dan wel een maatregel of een boete opgelegd krijgt door een bevoegde toezichthoudende autoriteit.

- 14.6 De verplichtingen van Opdrachtgever, zoals benoemd in dit artikel, gelden tevens wanneer de Overeenkomst met Pink is geëindigd dan wel (tussentijds) is opgezegd.

Artikel 15. Wijzigingen

- 15.1 Pink is gerechtigd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De meest recente versie van deze algemene voorwaarden is geldig, zelfs bij reeds gesloten Overeenkomsten.

Artikel 16. Forumkeuze

- 16.1 Alle overeenkomsten tussen Pink en Opdrachtgever waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is het Nederlands recht van toepassing.
- 16.2 De (kanton)rechter te Den Haag, is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Pink het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.